

SALIH KAYHAN

AI Automation Engineer · AI-workflows · Integraties · Agents

Gelderland, Nederland skayhan0@gmail.com +31 6 42787616 skyhan.app

VAARDIGHEDEN

AI & Automatisering

AI Agents LLM Orkestratie
LangGraph
RAG / Vector Search n8n
REST API Webhooks
Prompt Engineering
MCP-integraties
Business Process Automation

Bouw & Tooling

Claude Code FastAPI
ChromaDB
Workflow Architectuur
Supabase / SQL GitHub
Docker Web/App Prototyping
API-integraties

Operationeel

Commercieel inzicht
Procesanalyse
Procesoptimalisatie
Zelfstandig werken

TALEN

Nederlands Vloeiend
Turks Moedertaal
Engels Redelijk

OPLEIDING

MBO Niveau 4

Marketing & Communicatie
Titus College, Velp

MBO Niveau 2

Commercieel Administratief
Titus College, Velp

OVERIG

Rijbewijs B

PROFIEL

Bouwt AI-oplossingen die organisaties slimmer, sneller en efficiënter laten werken. Geen traditionele developer, maar een pragmatische bouwer die van idee naar werkende productie gaat: van geautomatiseerde workflows en AI-agents tot volledige voice- en emailpipelines. Met een achtergrond als operationeel ondernemer weet ik waar bedrijfsprocessen vastlopen en hoe ik ze automatiseer.

WERKERVARING

Zelfstandig AI Automation Engineer, skyhan.app

jan 2024 – heden

- Bouwde en leverde AI-automatiseringsoplossingen op voor klanten in zorg, automotive en dienstverlening: van n8n-workflows en multi-agent pipelines tot live voice- en emailsystemen
- Ontwierp end-to-end workflows met n8n, LLM-integraties en webhooks, direct inzetbaar voor teams zonder extra ontwikkelaarsinzet
- Ontwikkelde vijf live applicaties (rmka.nl, KRAN, Karizma, skyhan.app, Voice Receptionist) uitsluitend met AI-tools en Claude Code: van prototyping tot productie

Zorgbegeleider ZZP, HIC / GGZ Instellingen

jun 2020 – dec 2023

- Analyseerde complexe situaties snel met onvolledige informatie en stuurde real-time bij op basis van eigen beslisstructuren
- Werkte zelfstandig zonder vaste kaders in een AVG-gereguleerde omgeving met hoge verantwoordelijkheid

Ondernemer / Operationeel Manager, Horeca

jul 2011 – jan 2020

- Beheerde bedrijfsprocessen over meerdere vestigingen: planning, inkoop, logistiek en financiën
- Identificeerde procesknelpunten en implementeerde verbeteringen om efficiëntie structureel te verhogen

Callcentermedewerker Technische Klantrelaties, T-Mobile

okt 2008 – jul 2011

- Analyseerde en loste complexe technische netwerkproblemen op en vertaalde deze naar begrijpelijke oplossingen voor klanten

PROJECTEN / PORTFOLIO

- AI Voice Receptionist** · Live · VAPI · GPT-4o · Deepgram · FastAPI · Supabase · n8n
AI-receptionist die 24/7 telefonisch klantvragen beantwoordt, beschikbaarheid checkt en afspraken inboekt — volledig in het Nederlands. Demo: voice-receptionist-mocha.vercel.app
- Reply Engine** · Live · LangGraph · FastAPI · ChromaDB · OpenAI · SSE
4-agent AI-pipeline die klantemails volledig automatisch beantwoordt: intent classifier, RAG retriever, response drafter en quality checker. Herhaalt bij onvoldoende kwaliteit. Demo: reply-engine-beta.vercel.app
- SMR Zorgpad Automatisering** · Live · n8n · OpenAI · Supabase · Cloudflare
End-to-end zorgpadsysteem voor apotheken: automatische intake, 5 gepersonaliseerde AI-follow-ups, dropout risicoscoring met directe apotheker-alert. Volledig autonoom, infrastructuurkosten €0.
- AI Coach Bot** · Live · n8n · Telegram · Supabase · GPT-4o
End-to-end automatiseringssysteem: persistent geheugenarchitectuur, webhook-gebaseerde event processing, dagelijkse geautomatiseerde workflows en gepersonaliseerde notificaties.